

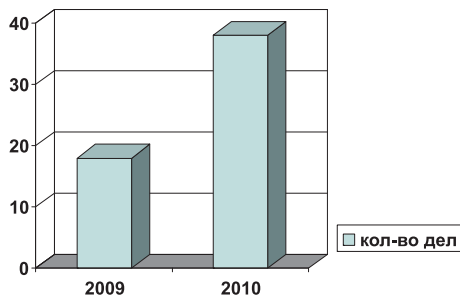
Ведущая рубрики:  
Анна МАСАНОВА,  
специалист по  
маркетинговым  
исследованиям



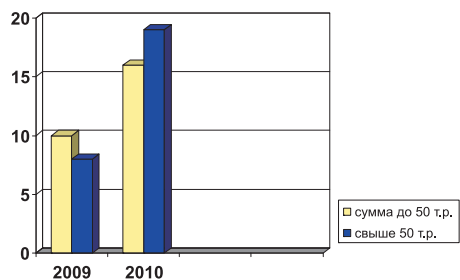
**В июле с наступлением по-настоящему жарких летних дней многие из нас отправляются к морю, на юг, и, как правило, совершают эти поездки на своем автомобиле. Совершенно понятно, что наличие всех необходимых полисов страхования в таких поездках – обязательное условие.**

Учитывая это обстоятельство, мы решили задаться вопросом – а почему, собственно, не всегда при наличии страхового полиса можно получить причитающуюся компенсацию? Согласитесь, ведь, случись что-то подобное – и отпуск насмарку. Где же искать ответы?!

Официальная статистика утверждает, что сейчас СК собирают с населения порядка 300 млрд. рублей. Львиную долю этой суммы составляют договора КАСКО. Выплаты же не превышают 150 млрд. Сумма прибыли при этом очевидна. При этом страховщики в один голос уверяют, что все решает правильно выбранная стратегия, автомобилисты же уверены абсолютно в другом. Причина - занижение страховых выплат или вообще отказ от



■ Количество обращений



■ Размер страховых возмещений

# ВНИМАНИЕ - СТРАХОВКА

компенсации ущерба, причем, под совершенно разными, порой, даже нелепыми, предложениями, вот откуда берется такая маржа.

Чтобы нас не обвинили в голословности, мы обратились к **исполнительному директору ЮК «ЛЕХТА» Кузнецову Александру Владимировичу** за комментариями.

«Наша компания за последние 2 года наблюдает существенный рост дел по отказу в выплате страхового возмещения либо существенной задержке данной выплаты СК. Выплаты задерживаются как по полисам ОСАГО, так и по полисам КАСКО. Однако, если ОСАГО является обязанностью владельца источника повышенной опасности, в силу ст. 4 «Закона об ОСАГО», то страхование по полису КАСКО - это добровольное страхование ТС, как имущества.

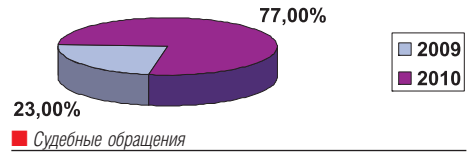


Так, рост по данной категории дел по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил более 200 %, увеличились и суммы страховых возмещений.

Нас тоже интересуют причины такого роста. Проведя анализ дел этой категории, мы отметили, что увеличение обращений за правовой поддержкой при защите своих прав вызвано серьезным ужесточением финансовой политики СК по принятию решений о выплате страховых возмещений вне зависимости от категории полиса (ОСАГО или КАСКО). Данное ужесточение СК вызваны либо из-за длительного периода финансовой нестабильности в мире (и СК не стремились расставаться с деньгами на фоне падающего рынка продаж авто), либо в результате ошибочной тарифной политики по ряду страховых продуктов.

В любом случае, значительная часть СК стала более внимательно относиться к обращениям граждан о выплатах. Участились случаи проведения транспортно-трасологических экспертиз, с целью определения механизма повреждений ТС, формального отказа в выплате. Задержка выплат стала нормой. Все это свидетельствует не столько о нежелании выполнять условия заключенного договора страхования СК, сколько о естественной попытке минимизировать издержки и расходы по данным статьям.

Однако это не значит, что добросовестный автолюбитель, получив полис ОСАГО или КАСКО, при ДТП непременно будет вынужден обращаться в суд за получением страхового возмещения, но такая вероятность, исходя из проведенного анализа, по сравнению с прошлыми годами увеличилась. Пример: из общего количества обращений в судебном порядке разрешаются около 85%, оставшиеся дела



разрешаются в досудебном порядке. Аналогичный период 2009 г. показывал иную пропорцию - 30/70 в пользу досудебного урегулирования.

Понятно, что для большинства автолюбителей важны вопросы: как не допустить задержки выплаты и куда обращаться. Предлагаю такой алгоритм поведения в СК:

**1. при заключении договора страхования внимательно изучите правила страхования и процедуру фиксации ДТП и обращения в СК;**

**2. не руководствуйтесь правилом «верить на слово» при общении с СК. Это не означает, не доверять им, однако стоит зафиксировать ваши действия на бумажном носителе (при общении можно потребовать расписку с перечнем сданных документов, даты их подачи, а также номера дела (убытка));**

**3. по истечении установленного законом и правилами страхования срока обращайтесь в ФССН с заявлением по факту нарушения сроков выплат. А в случае неразрешения ситуации - в суд.**

Это всего лишь примерный алгоритм поведения, который должен знать каждый, вопрос о соблюдении его зависит от специфики каждого конкретного дела.»

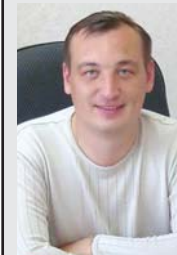
ИА

## Мнение

**Лебедев Сергей**

**Валентинович, директор**

**ООО «Партнер»:**



«Наша компания, да и я лично, сотрудничаем с «ЛЕХТА» уже более 2 лет. В настоящее время, когда на рынке юридических услуг работает огромное количество компаний, найти ту, которая качественно и в срок выполнит порученную работу за умеренную плату,

будет надежной и профессиональной, сложно. «ЛЕХТА», без преувеличения, относится к такой категории компаний. Особо отмечу профессионализм и оперативную работу всех сотрудников компании, взвешенность и продуманность в принятии важных решений. Больше всего я ценю готовность сотрудников компании в любой момент оказать помощь. С уверенностью могу рекомендовать данную организацию».



**ЗАЩИТА ПРАВ СОБСТВЕННИКОВ  
УРЕГУЛИРОВАНИЕ  
КОРПОРАТИВНЫХ СПОРОВ  
ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА  
ВЫСКАНИЕ ДОЛГОВ**

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В СУДАХ И  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО  
ЛИЧНЫЙ АДВОКАТ**

lexta@lexta.ru

бульвар Мещерский, 7/3, офис 43, тел./факс: 269-81-31, 410-35-12